



Joe MILAN CHARTOUNI

Nationalités française et libanaise, résidant à Paris

Permis de conduire français, véhiculé

joe@chartouni.fr

Profil complet sur joe.chartouni.fr

Consultant Fonctionnel International IT & Ingénieur Logiciel

OBJECTIF

En recherche d'une opportunité au Luxembourg, système plus enclin à me proposer continuellement des challenges et montées en responsabilités, en adéquation avec ma personnalité ambitieuse, opportunité alliant idéalement mise en pratique de mes compétences actuelles, et transition vers un poste en développement de business international.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Quotidiennes : Oracle, SQL, VB.NET, Microsoft Visual Studio, Team Foundation Server, IIS, XML, Microsoft Office, Mantis

Autres compétences : Java/Java EE, Eclipse, Android Mobile Development et ROM Hacking, PHP, MySQL, WAMP, Apache, PhpMyAdmin, HTML, CSS, JavaScript, jQuery, WordPress, Drupal, Réseau, Proxmox, Sahi, HP Quality Center, Jira, TTP

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Juil 2017 – Présent
(2 ans et demi)

Consultant Fonctionnel International IT & Ingénieur Logiciel

Sword Group, ESN / SSII, Paris, 2 000 employés, 19 pays – Service Propriété Intellectuelle

Projet MyIPO : Déploiement et maintenance d'un système informatique moderne de gestion de la propriété intellectuelle, pour le ministère de la propriété intellectuelle en Malaisie.

- Pilotage d'ateliers fréquents en Malaisie, pour recueil du besoin et formation des utilisateurs.
- Rédaction des spécifications fonctionnelles détaillées en anglais.
- Encadrement des développeurs à Paris sur l'implémentation, en tant que référent fonctionnel.
- Réalisation de test étendus de contrôle qualité des nouvelles versions.
- Gestion et réalisation du sous-projet de migration de données (développement VB.NET).

Mission basée à Kuala Lumpur (Nov 2018 – Nov 2019) :

- Support de proximité en Malaisie avec les utilisateurs du système dès sa mise en production.
- Priorisation réactive et proactive des sujets, organisation et monitoring en période de crise.

Outils / Langages : VB.NET, Oracle, SQL Developer, Mantis, TFS, IIS, Visual Studio, Microsoft Office.

Contexte : Équipe de 5 à 10 personnes, méthodologie Cycle en V, applications VB.NET, base Oracle.

Accomplissements :

- Production de spécifications de qualité, permettant de mettre le client en confiance pour la signature initiale du projet (Déc 2017).
- Contribution à la mise en production et à la stabilisation du système dès son ouverture (Jan 2019).
- Octroiement d'une vision claire au management de Paris sur la situation sur site, pour décisions.
- Obtention personnelle du renouvellement de la confiance du client pour prise en charge des spécifications fonctionnelles de la seconde phase du projet (en cours).

Juil 2016 – Juil 2017
(1 an)

Analyste Fonctionnel Assistant & Responsable Qualité

Sword Group, ESN / SSII, Paris, 2 000 employés, 19 pays – Service Propriété Intellectuelle

Projet IPONZ : Déploiement et maintenance d'un système informatique moderne de gestion de la propriété intellectuelle, pour le ministère de la propriété intellectuelle en Nouvelle-Zélande.

- Réalisation étendue de tests de contrôle qualité et de non régression.
- Débogage et encadrement des développeurs à Paris sur l'implémentation de nouveautés et corrections de bugs.
- Animations de workshops en Nouvelle-Zélande pour recueil du besoin.
- Rédaction détaillée des spécifications fonctionnelles en anglais.

Outils / Langages : VB.NET, Oracle, SQL Developer, Jira, TFS, IIS, Visual Studio, Microsoft Office.

Contexte : Équipe de 5 à 10 personnes, méthodologie Cycle en V, applications VB.NET, base Oracle.

Accomplissements :

- Livraison de 5 versions majeures des applications, avec un taux de fiabilité proche de 100 %.
- Production de spécifications de qualité, permettant la signature du projet (Juil 2017).

SWORD
UPGRADE YOUR BUSINESS

SWORD
UPGRADE YOUR BUSINESS

Jan 2015 – Juil 2016
(1 an et demi)

Analyste Fonctionnel

JCDecaux, Mobilier Urbain & Publicité, Paris, 13 000 employés, 80+ pays – DSI

Projet aDeasy : Maintenance des nouveaux systèmes déployés dans les filiales internationales de JCDecaux (4 pays), suite à leur mise en production (en continuation de la précédente expérience).

- Analyse des impacts de chaque nouveauté à cheval sur tous les pays, rédaction d'expressions de besoins, et priorisation des demandes de support avec les équipes fonctionnelle et technique.
- Réalisation de tests étendus des nouvelles fonctionnalités et de non régression.
- Support en direct : évaluation et correction de bugs liés aux données et paramétrages (LDAP, SQL).
- Animation fréquente de comités projet et pilotage, avec les directeurs des filiales étrangères.
- Pilotage d'ateliers de recueil de besoins et de formation utilisateurs à l'étranger (Norvège et Chili).

Contexte : Équipe de 8 personnes, méthodologie Agile, applications Java EE, base Oracle.

Accomplissements :

- Acquisition de l'aptitude à analyser des problématiques complexes transverses sur 4 applications interconnectées, donnant au client une vision rapide et claire des impacts, pour les anticiper et les éviter.
- Permis aux clients d'implémenter de multiples évolutions fiables de leur système avec succès.

JCDecaux

Jan – Déc 2014
(1 an)

Assistant Analyste Fonctionnel & Contributeur Technique

JCDecaux, Mobilier Urbain & Publicité, Paris, 13 000 employés, 80+ pays – DSI

Projet aDeasy : Déploiement du système informatique de gestion du business publicitaire de JCDecaux France au sein des filiales internationales du groupe (4 pays en parallèle).

- Présentation du système FR aux filiales, recueil et étude des besoins spécifiques pays.
- Rapatriement, étude et transposition de données massives du système pays vers le système FR.
- Développement d'un outil de traitement automatisé de grands fichiers Excel (Java / Apache POI).
- Initialisation par paramétrage des différentes plateformes techniques (démonstration, test et production).
- Rédaction de kits méthodologiques pour l'industrialisation des processus de déploiement.

Contexte : Équipe de 8 personnes, méthodologie Agile, applications Java EE, base Oracle.

Accomplissements : Déploiement du nouveau système en Espagne, Chili, Kazakhstan et Norvège.

JCDecaux

Mar – Aoû 2013
(6 mois)

Développeur en Automatisation de Tests (Stage)

Capgemini, ESN / SSII, Paris, 200k employés, 40+ pays – Service Télécom & Médias

Projet M6 : Refonte du système de vente d'espaces publicitaires pour une grande chaîne TV.

- Automatisation et maintenance de tests sur les applications du système (Sahi / HP QC).

Contexte : Équipe de 5 personnes, projet de 70 personnes, méthodologie Cycle en V.

Accomplissements : Automatisation de 70 tests, pour une économie de temps de 30 %.

Capgemini

Aoû – Déc 2011
(5 mois)

Développeur Web & Technicien Réseau (Stage)

ACTOAT, Bureau d'études en mécanique, Paris, 50 employés – Service Informatique

- Refonte et modernisation du site web de l'entreprise, avec intégration de gestion d'offres d'emploi.
- Déploiement et configuration du réseau en fibre optique, pour travailler à distance avec un client.

Outils / Langages : Drupal 6, PHP, CSS, PhpMyAdmin, FTP (FileZilla), routeurs and firewalls.

Accomplissements : Modernisation du site web et du réseau informatique de l'entreprise.

ACTOAT

FORMATIONS / DIPLÔMES

2008 – 2013
(5 ans)

Master d'Ingénieur (reconnu par l'Etat français)

ESILV, École d'ingénieurs française, Paris – Spécialisation en informatique

- Formation soutenue et étendue en mathématiques, statistiques et autres disciplines scientifiques.
- Divers projets de développement collectifs ou individuels (Java/Java EE, Android, C/C++/C#...).



INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Langues



- Français et Arabe Libanais **natales**, Anglais **niveau C1** (890 at TOEIC, usage professionnel quotidien)
- **Potentiel d'amélioration rapide si pratiquées :** Espagnol (A1), Arabe Littéraire (B1)
- Qualités rédactionnelles remarquées en français et en anglais

Hobbies



- Grand amateur de voyages, cinéma, politique et jeu d'échecs
- Goût prononcé pour la guitare électrique et le Rock / Métal
- Pratique occasionnelle de sports variés (Jogging, Natation, Musculation, Escalade, Pêche...)

Références



- Disponibles sur demande.